

E RIDE PRO — Fehlercode-Behebungsverfahren

Vorab einige Punkte die allgemeinen helfen sollen Fehler (auch nicht elektrische/Software bezogen) schnell lösen zu können:

- Wann tritt der Fehler auf?
- Tritt der Fehler sporadisch oder dauerhaft auf?
- Wurde etwas am Bike umgebaut/verändert?
- Ist der Softwarestand aktuell?
- Kann der Fehler durch das ausschalten von Sensoren gelöst werden?
- Schichtprüfung auf Verschmutzungen und Beschädigungen.

00300 – Controller Phasenüberstrom (2 Pieptöne)

Beschreibung: Überstrom auf den Phasenleitungen des Controllers erkannt.

Wahrscheinliche Ursachen:

- Falscher Anschluss an den Controller-Klemmen. (Speziell bei SS3.0: Motorkupferkabelösen sind zu groß und können nicht vollständig in die Steckplätze des Controllers eingesetzt werden, was zu schlechtem Kontakt führt.)
- Temperatursensor des Motors beschädigt und verursacht Kurzschluss.

Empfohlene Maßnahmen:

- Alle Leistungsanschlüsse des Controllers prüfen und neu einsetzen; sicherstellen, dass die Kabelösen vollständig eingeführt und fest verschraubt sind.
- Wenn der Fehler durch einen Kurzschluss im Temperatursensor verursacht wird (siehe 00C00): Motortemperatursensor auf der Controller-Seite deaktivieren (über spezielles Software-Update-Kabel oder App) und die orangefarbenen und braunen Drähte am Motorstecker durchtrennen, um den Kurzschluss zwischen Controller und Motor zu beseitigen.

00400 – Controller Hauptstrom-Überstrom

Beschreibung: Seltener Fall eines überhöhten Hauptstroms im Controller.

Wahrscheinliche Ursachen:

- Interner Fehler im Controller (unwahrscheinlich, aber möglich).

Empfohlene Maßnahmen:

- Controller austauschen und das defekte Gerät zur Analyse zurücksenden.



00700 – Gasgriff Fehler (3 Pieptöne)

Beschreibung: Fehler im Gasgriffstromkreis, die eine Fehleranzeige verursacht. (Siehe auch letzte Seite „Häufige Fehler“)

Wahrscheinliche Ursachen:

- Gasgriffkabel am Ausgang zu stark gespannt, was zu Kontaktverlust führt.
- Gasgriffkabel gebrochen oder eingeklemmt in der Nähe von Lenksäule/Gabel oder durch Kontakt mit der Gabelbrücke beschädigt
- Seltener: Controller-Fehler verursacht falsche Gasgriff-Fehleranzeige.

Empfohlene Maßnahmen:

- Kabelverlauf und Durchgang des Gasgriffs prüfen; sicherstellen, dass keine Abschnitte eingeklemmt oder übermäßig gespannt sind.
- Wenn der Fehler beim vollständigen Einschlagen des Lenkers auftritt, auf Scheuerstellen und Kabelzug prüfen.
- Gasgriff ersetzen, wenn Kabel oder Stecker beschädigt sind.
- Wenn der Fehler nach Austausch des Gasgriffs weiterhin besteht, Controller ersetzen.

00800 – Niederspannungsfehler (5 Pieptöne)

Beschreibung: Wird typischerweise ausgelöst, wenn der Batteriestand unter ~5 % fällt. Wenn der Batteriestand normal ist, der Fehler jedoch trotzdem auftritt, gilt er als batteriebezogen.

Wahrscheinliche Ursachen:

- Lose oder schlechte Verbindung an den Leistungsschaltern (kann zu Spannungsabfall oder falschen Messwerten führen).
- Schlechte interne Verbindung innerhalb des Batteriepakets.
- Anomalie in der BMS-Firmware oder -Hardware.

Empfohlene Maßnahmen:

- Leistungsschalter prüfen: beide Leitungen und Schraubklemmen kontrollieren; falls nötig, Schrauben lösen, Kabel neu einsetzen und fest anziehen.
- Wenn 00800 auftritt und die Batterie nicht geladen werden kann: Batterie ersetzen (defektes Gerät einsenden).
- Wenn 00800 auftritt und die Batterie weiterhin lädt: zunächst ein BMS-Software-Update versuchen.
- Wenn das Firmware-Update das Problem nicht löst: Batterie-Deckel (obere Abdeckung) austauschen.



00900 - Hochspannungsfehler (4 Pieptöne)

Beschreibung: Das System erkennt einen Überspannungszustand.

Wahrscheinliche Ursachen:

- Lose oder schlechte Verbindung an den Leistungsschaltern.
- Controller-Fehlfunktion.

Empfohlene Maßnahmen:

- Die beiden Leitungen an den Leistungsschaltern prüfen; sicherstellen, dass sie fest verschraubt sind.
- Wenn die Verbindungen in Ordnung sind, Controller ersetzen.

04000 - Kommunikationsfehler

Beschreibung: Tritt typischerweise auf, wenn der Batteriestand nicht angezeigt wird.

Wahrscheinliche Ursachen:

- Verbindungsproblem am Display: schlechter Kontakt zwischen Display und Batteriekommunikation.
- Zwischengesetztes Adapterkabel (zwischen Hauptkabelbaum und Display) eingeklemmt oder gebrochen.
- Kommunikationskabel/Stecker der Batterie (vierpoliger Stecker) fehlerhaft
- Interner Elektronikfehler in der Batterie.

Empfohlene Maßnahmen:

- Pins im Display-Stecker prüfen; sicherstellen, dass keine verbogen oder beschädigt sind.
- Adapterkabel zwischen Hauptkabelbaum und Display prüfen; bei Bedarf zum Test austauschen.
- Vier Pins im Kommunikationsstecker der Batterie prüfen; sicherstellen, dass keine lose oder herausgedrückt sind
- Wenn Kabelbaum/Stecker normal sind: Batterie-Deckel ersetzen; wenn das Problem weiterhin besteht, gesamte Batterie austauschen.



00A00 — Fehler am Motor-Magnet-Encoder (1 Piepton)

Beschreibung: Encoder-Signal abnormal oder fehlt.

Wahrscheinliche Ursachen:

- Schlechter Kontakt im Motor-Signalkabel (lose oder herausgedrückte Pins).
- Defekt am Magnet-Encoder des Motors.

Empfohlene Maßnahmen:

- Alle Leitungen und Pins des Motor-Signalkabels prüfen und neu einsetzen.
- Motordeckel inklusive Encoder oder gesamten Motor ersetzen.

00C00 — Motorüberhitzung / Temperatursensor-Fehler (7 Pieptöne)

Beschreibung: Unter normalen Bedingungen wird dieser Alarm nur ausgelöst, wenn die Motortemperatur etwa 120 °C überschreitet – meist nur nach längerem Hochgeschwindigkeitsbetrieb ohne Luftkühlung.

Wahrscheinliche Ursachen:

- Temperatursensor im Motor beschädigt oder defekt.
- Schlechter Kontakt, eingeklemmte Kabel oder beschädigte Isolierung zwischen Motor und Controller.
- Firmware-/Konfigurationsfehler, die zu falschen Messwerten führen.

Empfohlene Maßnahmen:

- Motor-Signalkabel prüfen; sicherstellen, dass alle Pins intakt sind und keine Kabel eingeklemmt oder lose sind.
- Wenn Kabel und Stecker in Ordnung sind, die Temperatursensor-Funktion auf der Controller-Seite deaktivieren (über spezielles Firmware-Update-Kabel oder App).
- Austausch des Sensors selbst wird nicht empfohlen, da er im Motorinneren installiert ist; eine Demontage kann die Dichtung und das Rotorgewicht beeinträchtigen.

Hinweis:

Unsere Analyse zeigt, dass Controller und Batterie in den Schutzmodus übergehen, bevor der Motor die Temperaturgrenze überschreitet; es besteht daher kein Sicherheitsrisiko.



Häufige Fehlerursachen:

Gasgriff(kabel) beschädigt

Ursache des Problems:

- Das Gasgriffkabel wurde an der Kontaktstelle zwischen Vorderradgabel und Rahmen eingeklemmt und kurzgeschlossen, weil Position des Gabelpuffers verändert wurde.
- Gasgriff hing am Kabel (z.B bei Lenker Demontage) Kabel reißt dabei aus den Kontakten

Mögliche Symptome:

- Fehlercode 00700 gemeldet, Gasgriff-Fehler.
- Gasgriff aktiviert sich selbst und verursacht unbeabsichtigte Beschleunigung („Ghost throttle“).
- **Gasgriff-Fehler ohne Fehlercode:** Fahrzeug schaltet ein, kann aber nicht den Modus wechseln und bleibt im P-Modus hängen.